SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA

SECOND YEAR EXAMINATIONS IN BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION / COMMERCE (EXTERNAL) – 2007 / 2008

HELD IN AUGUST – 2008

BBA / COM 24 – MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

எல்லா வினாக்களுக்கும் விடை தருக.

நேரம் : 03 மணித்தியாலங்கள்

---

01. (அ) முகாமைத்துவ தகவல் முறைமை என்ற பதத்தின் கருத்தினை விபரிக்குக.

(05 புள்ளிகள்)

(ஆ) இன்றைய வியாபாரச் சூழலில் தகவல் முறைமையொன்றை உருவாக்குதல், செயற்படுத்துதல், பராமரித்தல் போன்ற விடயங்களில் தொடர்புபட்டிருக்கும் பிரதான முகாமைத்துவ சவால்களையும் குறிப்பிட்டுச் சுருக்கமாக விளக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

(இ) தகவல் முறைமைகள் நிறுவனத்திற்கு கொண்டுவரும் பிரதான மாற்றங்களில் சிலவற்றை விபரிக்குக.

(07 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

02. (அ) வாடிக்கையாளர் தொடர்புமுறை முகாமைத்துவம் (Customer Relationship Management) என்றால் என்ன? ஏன் இது வியாபாரங்களுக்கு முக்கியத்துவம் வாய்ந்தனவாகக் காணப்படுகிறது. எவ்வாறு தகவல் முறைமைகள் வாடிக்கையாளர்களுடனான உறவுமுறையுடனான முகாமைத்துவத்திற்கு உதவுகிறது?

(10 புள்ளிகள்)

(ஆ) நிறுவனத்தின் முகாமைச் செய்முறைகளில் "இன்டநெற்" இன் தாக்கம் எவ்வாறு இருக்கிறது?

(07 புள்ளிகள்)

(இ) (TPS) பரிமாற்ற செய்முறை முறைமையின் பண்புகளை சுருக்கமாக விபரிக்குக.

(07 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

03. (அ) கோவை ஒழுங்கமைப்பின் அடிப்படை எண்ணக்கருவை விபரிப்பதுடன், பாரம்பரிய கோவைப்படுத்தல் சூழலினால் ஏற்படக்கூடிய பிரச்சினைகளையும் விபரிக்குக.

(06 புள்ளிகள்)

(ஆ) தொகுதி (Batch Processing) உடன் (line processing) நிரல்படுத்தல் ஆகிய இரண்டிற்கும் இடையிலான வேறுபாடுகளைக் குறிப்பிடுக.

(06 புள்ளிகள்)

(இ) கணனி களஞ்சியப்படுத்தல் (Storage), அளவியலுமை (Scalability) கணனி வன்னுறுப்பின் இயலுமை திட்டமிடல் போன்றவைகளில் ஏன் முகாமையாளர்கள் அதிக அக்கறையுடையவர்களாக இருக்க வேண்டும்?

(08 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

04. (அ) கடமை (Responsibility), பொறுப்பு (Accountability), பொறுப்புக்களின் நிலை (Liability) என்பவைகளுக்கு இடையிலான வேறுபாடுகளைக் குறிப்பிடுக. அத்துடன் நெறி ரீதியான பகுப்பாய்வின் (Ethical Analysis) 5 படிமுறைகளிலான செய்முறையினையும் விபரிக்குக.

(12 புள்ளிகள்)

(ஆ) கணனிகள், தகவல் முறைமைகள் என்பவை வாழ்க்கைத் தரத்தில் ஏற்படுத்தும் தாக்கங்கள் நான்கினை குறிப்பிட்டு, விபரிக்குக.

(08 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

05. பின்வருவனவற்றில் எவையேனும் நான்கினைப் பற்றி சிறுகுறிப்புக்கள் எழுதுக :

(அ) இலத்திரனியல் கூட்ட முறை (Electronic Meeting System)

(ஆ) நிறுவனங்களுக்கான மென்னுறுப்புக்களைத் தெரிவு செய்யும்போது பயன்படுத்தப்படவிருக்கும் அம்சங்கள்.

(இ) நிறுவனங்கள் தகவல் முறைமையினை விருத்தி செய்கையில் எவ்வாறு அவை வியாபார திட்டத்துடன் பொருந்துவதாக அமைதல் வேண்டும்.

(ஈ) முறைமை விருத்தி செயற்திட்டத்தின் போது ஏற்படக்கூடிய பயன்பாட்டாளர் எதிர்ப்பைச் சமாளிப்பதற்கு பயன்படுத்தப்படும் தந்திரோபாயங்கள்.

(உ) அறிவு முறைமைக்காகத் தேவைப்படும் தகவல் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பின் வகைகள்.

(4 x 5 = 20 புள்ளிகள்)

*****